

### **RFI, LIGURIA: NASCE IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI FLUSSI NELLE LOCALITÀ DELLE CINQUE TERRE**

- **il servizio operativo da La Spezia a Levanto**
- **alle Cinque Terre dal 1° giugno**
- **fino a 23 le persone dedicate**

Genova, 30 maggio 2023

Nasce in Liguria, un servizio di gestione dei flussi dedicato in esclusiva ai viaggiatori nelle stazioni delle Cinque Terre.

Obiettivo di Rete Ferroviaria Italiana (società capofila del Polo Infrastrutture del Gruppo Fs Italiane) migliorare la qualità del viaggio e gli standard di sicurezza di migliaia di persone che ogni giorno utilizzano i treni per muoversi tra le perle turistiche del levante ligure.

Nelle otto stazioni da Levanto a La Spezia saranno fino a 23 le persone coinvolte in questo progetto organizzato da RFI a partire da giovedì 1 giugno a Levanto, Monterosso, Vernazza, Corniglia, Riomaggiore, Manarola e La Spezia dove il servizio è già attivo dal 15 maggio.

Il personale, dipendente da società esterne a cui è stata appaltato l'attività per tutto il periodo estivo, sarà presente tutti i giorni dalle 9.30 alle 18.30, a La Spezia l'orario è esteso dalle 8 alle 20, ha avuto un'adeguata preparazione professionale e sarà dedicato al controllo e alla gestione degli affollamenti, alla verifica della libertà delle vie d'esodo e dei punti di maggiore passaggio dei viaggiatori, al rispetto delle regole di sicurezza e offriranno un supporto di orientamento ai viaggiatori in transito nelle stazioni. Gli addetti opereranno in stretto contatto con le Forze dell'Ordine alle quali è affidata in via esclusiva l'attività di prevenzione e repressione dei reati.

A loro si aggiungono, i dipendenti del Gruppo FS Italiane, già presenti in stazione e a bordo treno, per offrire informazioni, affrontare e prevenire situazioni problematiche.